



VOLUNTEER INFORMATION.

BMW
INTERNATIONAL OPEN 2025.

INDEX.

03	Organisation
03	Verantwortliche
03	Öffnungszeiten Volunteer Office
03	Telefon
03	Turnierkleidung
04	Einweisung
04	Erscheinungsbild
04	Catering
04	Einsatzbeginn
05	Ausrüstung
05	Caddie-Einsatz
05	Verhaltensregeln
05	Finaltag
06	Sicherheitshinweise
06	Erste Hilfe
06	Bei Gewitter
06	Bei Notfällen
06	Bei Feuer
07	Scoring
07	Leaderboard Standorte
07	Scoreboard Standorte
07	Carryboard Träger
07	Flightbegleitung
08	Area Teams
08	Team
08	Teamleiter
08	Allgemeines
09	Positionen
10	Besonderheiten
12	Scoreboards
13	Gesamtübersicht
14	Spielbahnen

ORGANISATION.

VERANTWORTLICHE

Stefan Still	Volunteer Organisation
Julia Mittelstrass	Chief Marshal
Ulrich Stimmel	Chief Caddie Master

ÖFFNUNGSZEITEN VOLUNTEER OFFICE

Dienstag	09.00 - 19.00 Uhr	Samstag	07.00 - 18.00 Uhr
Mittwoch	09.00 - 19.00 Uhr	Sonntag	07.00 - 17.00 Uhr
Donnerstag	06.30 - 19.00 Uhr		
Freitag	06.30 - 19.00 Uhr		

TELEFON

Volunteer-Zentrale	Caddie Notrufnummer
+49 (0)8123 9364 140	Ulrich Stimmel 0171 2059106

TURNIERBEKLEIDUNG

Art	Die offizielle Turnierbekleidung wird von Puma gestellt.
Ausgabe	Die Ausgabe findet am Mittwoch, den 02. Juli 2025 zwischen 13:00 - 18:00 Uhr statt.

DAMEN



HERREN



EINWEISUNG

Die Einweisung findet am Mittwoch, den 02. Juli 2025 direkt im Anschluss an die Kleiderausgabe um ca. 18:00 Uhr statt.

ERSCHEINUNGSBILD

Während des Einsatzes ist die offizielle Turnierkleidung zu tragen. Wir bitten darum helle Hosen zu tragen. Bevorzugt sind lange Hosen zu tragen, bei hohen Temperaturen sind auch kurze Hosen für Herren und Golfröcke für Damen erlaubt. Rucksäcke, Regenschirme, Fotoapparate sind auf dem Golfplatz nicht erlaubt. Bitte stellen Sie Ihr Mobiltelefon auf lautlos.

TRINKEN/WASSER

Es steht an jedem Abschlag neben der Werbebande eine Wasserauffüllstation. Alle Stationen sind für Voluteers und Spieler. **Die Stationen an Loch 1 und 10 dürfen nicht von den Voluteers verwendet werden.** Es werden nachhaltige Getränkeflaschen an alle Volunteers verteilt. Es dürfen gerne auch eigene Flaschen mitgebracht und verwendet werden. Das Wasser ist stilles und geprüftes Leitungswasser. Im Volunteer Office gibt es ebenfalls einen Wasserspender.

CATERING

Ort	Das Staff-Catering für Frühstück und Mittagessen befindet sich direkt neben dem Volunteer Office. Bevor jemand zum Mittagessen geht, muss sich dieser dringend bei seinem Teamleiter abmelden!
Öffnungszeiten	Donnerstag bis Samstag 05.30 - 19.00 Uhr Sonntag 05.30 - 17.00 Uhr
Gutschein	Für alle Tage werden im Rahmen der Einweisung Verzehrgutscheine für das Frühstück und das Mittagessen verteilt. Bei Verlust gibt es keinen Ersatz!

EINSATZBEGINN

Treffpunkt	Spätestens 30 Minuten vor Einsatzbeginn am Volunteer Office. Mögliche frühere Zeiten zum Treffpunkt werden bei der Einweisung bekannt gegeben.
-------------------	--

Nichtanmeldung	Dies kann zur Stornierung Ihres Einsatzes führen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre Informationen bei einer erneuten Nichtanmeldung aus unserer Volunteer Datenbank löschen.
Einsatzzeiten	Die geplanten Einsatzzeiten werden Ihnen im Rahmen der Einweisung und Kleiderausgabe übergeben. Witterungsbedingte Spielabbrüche können zu Änderungen der Startzeiten und somit Ihrer Einsatzzeiten führen. Die aktuellen Einsatzpläne können jeweils am Vorabend ab ca. 21.00 Uhr unter www.golfhelfer.de eingesehen werden. Eine kurze Mitteilung vor Veröffentlichung wird in der Golfhelfer Facebook-Gruppe kommuniziert.

AUSRÜSTUNG

Die Teamleiter kümmern sich um die Ausrüstung Ihres Teams. Bitte holen Sie je nach Einsatzort und Aufgabe rechtzeitig die notwendigen Hilfsmittel im Volunteer Office ab.

CADDIE-EINSATZ

Es kann zu einem kurzfristigen Ausfall einzelner Spieler Caddies kommen. Aus diesem Grund wird möglicherweise in Einzelfällen ein Local Caddie benötigt.

VERHALTENSREGELN

- Verhalten Sie sich während Ihres gesamten Verweilens auf der Anlage vorbildlich. Die Zuschauer sehen Sie als Vorbild und nehmen alle schlechten Verhaltensweisen sofort an.
- Seien Sie immer freundlich, aber bestimmt gegenüber den Zuschauern.
- Halten Sie sich nicht vor den Werbebanden auf.
- Helfen Sie bei der Sauberkeit auf dem Platz mit und werfen Sie alle Abfälle, die Sie sehen, in die dafür vorgesehenen Behälter.
- Achten und pflegen Sie das Roping. Die nachfolgenden Spieler werden es Ihnen danken.
- Beachten Sie, dass sich Volunteers nicht vor dem VIP-Zelt aufhalten dürfen.

FINALTAG

Im Anschluss an die Siegerehrung wird ein Foto mit allen Volunteers und dem Turniersieger gemacht. Im Anschluss dazu findet der Volunteer-Abend inkl. Tombola statt. Genauere Informationen erhalten Sie am letzten Turniertag. Für die Tombola bitte den Welcome-Letter mitbringen und am Eingang abgeben, da dieser als Los zählt.

SICHERHEITSHINWEISE.

Die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Volunteers, Besucher, Mitarbeiter und Spieler und aller weiterer Personen ist von außerordentlicher Bedeutung. Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

ERSTE HILFE

Der Erste Hilfe-Standort befindet sich gegenüber des Chipping Grüns in der Nähe des 1. Abschlags.

BEI GEWITTER

Im Falle einer Gewitterwarnung werden alle Scoreboards direkt durch die DP World Tour informiert. Bitte hängen Sie dann dieses Schild umgehend an das Scoreboard. Alle Volunteers werden gebeten sich umgehend in das Volunteer Office zu begeben. Die Kommunikation zur Wiederaufnahme des Spiels erfolgt über die Golfhelfer Facebook Seite und / oder WhatsApp.



Bitte denken Sie daran, im Fall eines Unwetters folgendes zu meiden: Tribünen, Metallzäune, große und freistehende Bäume, Telefonmasten, Hügelkuppen, hohe Stellen, Golfcarts und Regenschirme.

BEI NOTFÄLLEN

- Ruhe bewahren
- Absichern der Gefahrenzone
- Notruf in der Volunteer-Zentrale (+49 (0)8123 9364 140) mit folgenden Informationen absetzen: Wo ist es passiert? - Was ist passiert? - Wer meldet?
 - Wie viele Personen sind beteiligt?
- Erste Hilfe leisten und Betreuung der betroffenen Person, bis Hilfe eintrifft

BEI FEUER

- Volunteer-Zentrale informieren (+49 (0)8123 9364 140)
- Brand löschen (Feuerlöscher sind an allen Eingängen verteilt.)

SCORING.

LEADERBOARD STANDORTE

Siehe Übersicht auf Seite 13.

SCOREBOARD STANDORTE

Info: Das Hole by Hole / Locator Board wird es in diesem Jahr nur rein digital auf der BMW Golfsport Webseite geben.

Bitte beachten Sie, dass Sie teils größere Strecken zurückzulegen haben, um Ihr Scoreboard zu erreichen. Machen Sie sich daher bitte rechtzeitig auf den Weg. Sollte Ihre Ablöse nicht rechtzeitig erscheinen, so informieren Sie bitte die Zentrale und verlassen das Scoreboard erst, wenn Sie jemand abgelöst hat. Jede nicht besetzte Stelle erschwert einen reibungslosen Ablauf für alle Teams ungemein.

CARRYBOARD TRÄGER

Melden Sie sich mindestens 30 Minuten vor Ihrem Einsatz im Volunteer Office an. **Bei Nichtanmeldung bis 20 Minuten vor der Startzeit Ihres Flights verfällt Ihr Einsatz und es wird ein Ersatz eingesetzt!** Vor Ort wird Ihnen das Board inkl. Nummernset übergeben und letzte Informationen übermittelt. Nach Beendigung der Runde ist das Board wieder am Volunteer Office abzugeben.

FLIGHTBEGLEITUNG

Die Einweisung erfolgt täglich vor Ihrem Einsatzbeginn durch das Volunteer Team. Hier werden Sie je nach Bedarf auf einer entsprechenden Position eingesetzt.

Bei Flights, bei denen ein größerer Besucherandrang erwartet wird, werden zusätzliche Volunteers eingeteilt. Diese begleiten den Flight einige Meter davor und dahinter, um die Stations Marshals an den jeweiligen Löchern zu unterstützen. Zu ihren Hauptaufgaben gehört es insbesondere, für Ruhe an Abschlägen und Grüns zu sorgen sowie die Übergänge vom Grün zum nächsten Abschlag vorausschauend zu betreuen. Der Einsatz als Flightbegleitung wird in der Regel von ausgewählten Carryboardern übernommen.

AREA TEAMS.

TEAM

Ein Team besteht durchschnittlich aus folgenden Funktionen & Positionen:

- Teamleiter
- Marshall Abschlag
- Marshall Fairway inkl. Funktion Ballwatcher (nicht Par 3)
- Marshall Crossing (nicht alle Spielbahnen)
- Marshall Grün
- Scorer Leaderboard (nicht alle Spielbahnen)

TEAMLEITER

- Einteilung und Pausenregelung
- Unterstützung der einzelnen Aufgaben
- Kommunikation bei Problemen

ALLGEMEINES

Ein Area Team ist für den reibungslosen Ablauf auf der gesamten zugewiesenen Spielbahn verantwortlich. Die Aufgaben umfassen sowohl die Führung der Zuschauer als auch die Sauberkeit und den Zustand der Spielbahnen (Müll, Roping etc.).

Achten Sie darauf, dass die Spieler beim Ansprechen des Balls und beim Schlag nicht gestört werden. Unruhen (Bewegungen, Sprechen) unter den Zuschauern müssen vor dem Schlag des Spielers unterbunden werden. Bleiben Sie selbst auch stehen, wenn Sie die Zuschauer zum Stehenbleiben auffordern. Zuschauer machen Ihnen oftmals vieles nach.

Folgen Sie immer den Anweisungen des Teamleiters. Er wird Ihnen alle relevanten Stellen der Spielbahn (Marshal, Leaderboard etc.) zeigen und erklären. Das Team sollte idealerweise seine Positionen schichtweise durchwechseln.

Eine nicht besetzte Position erschwert einen reibungslosen Ablauf für alle Teams ungemein. **Warten Sie daher bitte immer auf Ihre Ablösung und verlassen Sie Ihre Position nicht vorzeitig.** Bitte machen Sie sich auch mit den örtlichen Gegebenheiten vertraut, damit Sie bei Bedarf mögliche Fragen der Zuschauer beantworten können.

ACHTUNG! Bringen Sie bitte am Ende Ihres Einsatzes Ihre ausgeliehenen Hilfsmittel („Bitte Ruhe Schild“ und „Ballwatcher-Schild“) umgehend an die Ausgabestelle zurück.

Für nicht zurückgebrachte Schilder müssen wir Ihnen leider jeweils 25,- Euro pro Stück berechnen.

POSITIONEN

Allgemein

Verteilen Sie sich bitte gleichmäßig innerhalb und entlang des Ropings (keine Gruppenbildung).

Positionieren Sie sich immer neben oder hinter den Werbebanden der Sponsoren.

Stellen Sie sich nicht zwischen die TV-Kamera und den Spieler.

Stören Sie die Spieler nicht durch Ihre Standposition oder durch unnötige Bewegungen. Führen Sie keine unüberlegten Handlungen und Bewegungen aus.

Heben Sie auf Anweisung des Teamleiters stets gleichzeitig die Schilder/Arme. Wenn Ruhe eingekehrt ist, gehen Sie bitte in die Hocke, damit sich die Zuschauer nicht unnötig bewegen, um sich eine bessere Sicht zu verschaffen. Sprechen Sie die Zuschauer immer direkt und präzise an:

„Bitte stehen bleiben“

„Bitte Ruhe“

„Bitte keine Fotos mit Blitz“

„Bitte Mobiltelefon auf lautlos stellen“

„Dankeschön“

Seien Sie immer höflich, aber bestimmt. Der Augenkontakt verleiht Ihnen oftmals mehr Autorität. Erinnern Sie sich bitte aber auch immer daran, dass nach einer „Bitte um Ruhe und Stillstehen“ nach dem Schlag ein „Dankeschön“ folgt. Halten Sie kein Ruheschild nach oben, wenn es keine Zuschauer gibt.

BESONDERHEITEN

Abschlag

Stellen Sie sich nicht vor die Werbebanden. Halten Sie sich immer bei den Zuschauern am Roping auf und gehen Sie niemals über den Abschlag.

Nach Beendigung des vorherigen Lochs durch die Spieler koordinieren Sie sich mit dem Grün Marshal am vorherigen Grün und kümmern sich um ein reibungsloses Crossing der Spieler vom vorherigen Grün zu Ihrem Abschlag. Der Golfhelfer wird die Zuschauer vor Beginn der Abschlüsse um Ruhe bitten. Wenn alle Spieler abgeschlagen haben, wird sich der Golfhelfer bei den Zuschauern bedanken.



Crossing

Die Crossing Position hat die gleichen Aufgaben wie ein Marshal. Sie regeln hier zudem auch die Überquerung der Spielbahnen durch die Zuschauer. Entscheidend ist hierbei, sowohl auf den kommenden als auch auf den vorausspielenden Flight zu achten. Muss ein Spieler noch warten, bis der vorherige Flight weitergespielt hat, dürfen die Zuschauer die Spielbahn überqueren. Sobald er aber seinen Schlag vorbereitet (nicht erst, wenn er den Ball anspricht), muss das Crossing rechtzeitig geschlossen werden. Die Zuschauer müssen dann bis zum nächsten Spielfenster warten. Verschaffen Sie sich durch ein lautes „Bitte stehen bleiben!“ dabei den nötigen Respekt. Sobald alle Spieler eines Flights die direkte Crossing-Linie überschritten haben und nicht unmittelbar bei der Crossing-Linie einen Ball spielen, kann das Crossing wieder geöffnet werden.

Ballwatcher

Den Bereich „Scoring“ hat die DP World Tour an einen weiteren externen Dienstleister, IMG Arena, abgegeben. IMG Arena kümmert sich fortan um das gesamte Scoring inkl. großer Teile der Ballwatcher Funktion.

Der Ballwatcher hat die selben Aufgaben wie ein Marshal. Zusätzlich muss hier sichergestellt werden, dass kein Ball (Do. & Fr. 3 Bälle, Sa. & So. 2 Bälle) verloren geht. Beobachten Sie die Abschläge der Pros. Achten Sie immer auf den Signalgeber am Tee und fixieren Sie die problematischen Bälle mit den Augen. Warten Sie, bis alle Bälle geschlagen wurden, und suchen sie ggf. erst danach den Ball und markieren ihn mit den Tee-Markern. Sollte ein Ball außerhalb des Ropings landen, legen Sie ggf. Pfähle und Seil nieder und lassen die Zuschauer einen Halbkreis bilden. Vor dem Schlag immer die Zuschauer um Ruhe bitten.

Nach dem Schlag bauen Sie das Roping bitte wieder auf. Zum Suchen der Bälle dürfen Sie das Fairway überqueren.

Grün

Stehen und gehen Sie niemals zwischen Bunker und Grün und halten Sie sich immer am Roping bei den Zuschauern auf. Gehen Sie niemals über die Grüns oder halten sich vor den Werbebanden auf. Nach Beendigung des Lochs durch die Spieler koordinieren Sie sich mit dem Tee Marshal am nächsten Abschlag und kümmern sich um ein reibungsloses Crossing der Spieler von Ihrem Grün zum nächsten Abschlag.



SCOREBOARDS

Aufgabe

Die Spielstände der führenden Spieler werden Ihnen über Handheld PC übermittelt. Stecken Sie dann die Ergebnisse nach Vorgabe durch die Scoring-zentrale am Leaderboard.

Beim Afterboard werden die ankommenden Spieler und deren aktueller Score gesteckt.

Positionen

kleine Leaderboards:

Loch 7, 8, 9, 13

Große Leaderboards:

Loch 14, 15, 16, 17

Hole by Hole Leaderboard:

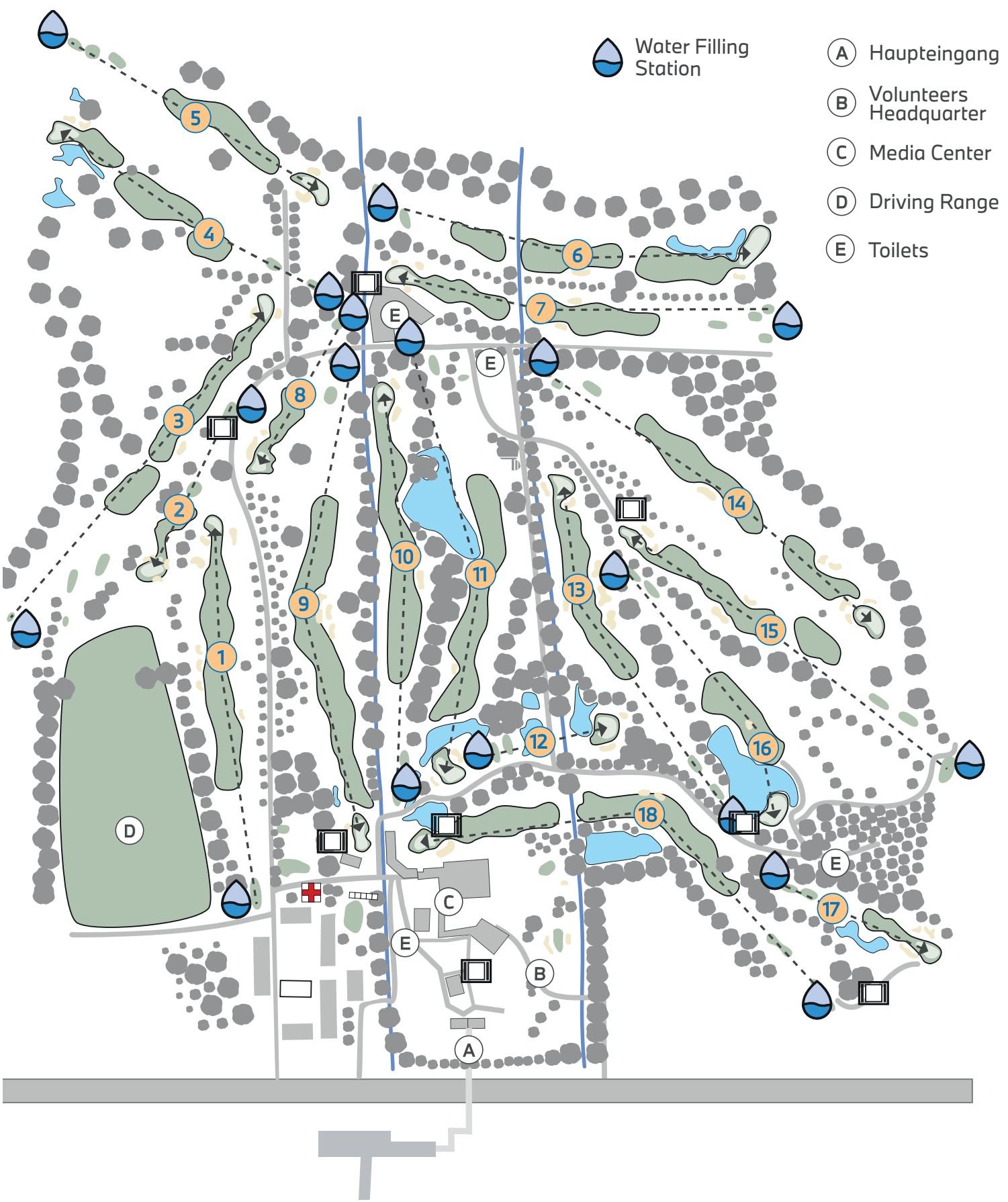
Loch 18

After boards:

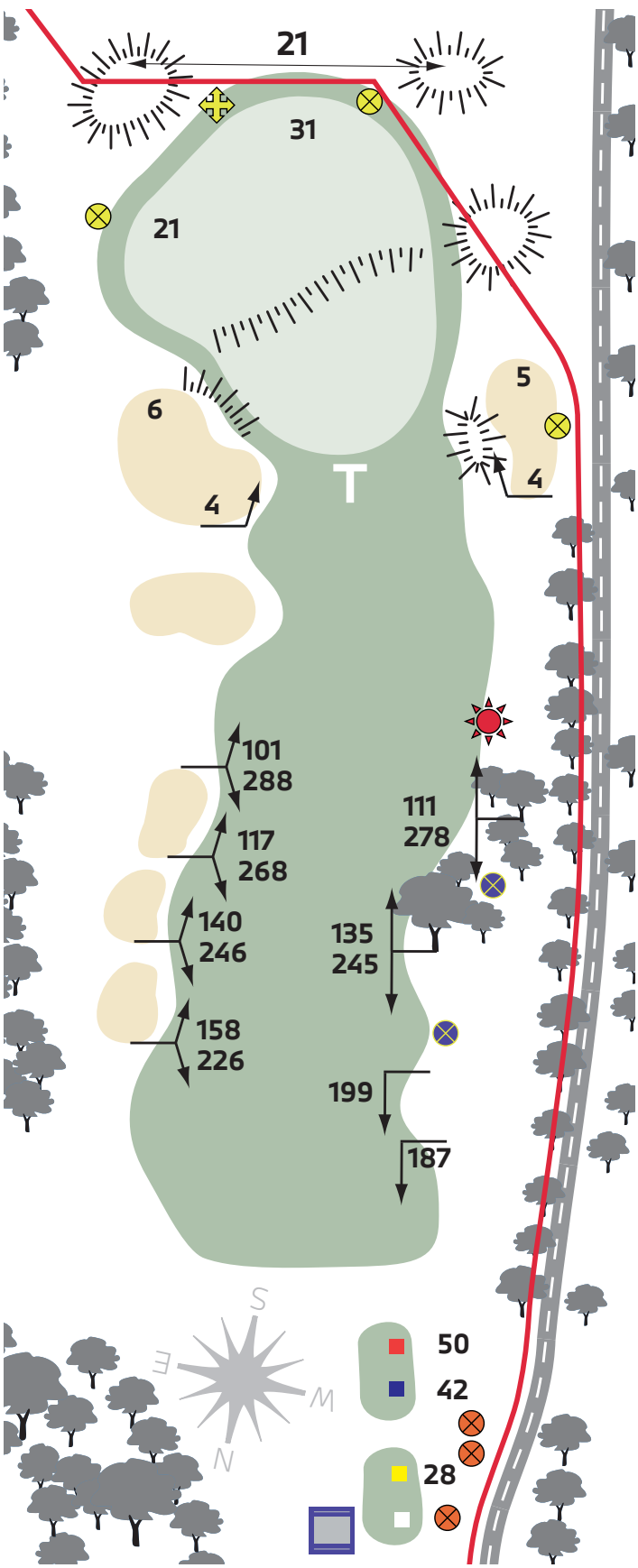
Loch 9 & 18

Alle Leaderboards inkl. Afterboard werden pro Schicht von drei Golfhelfern betreut. Die Leaderboards ohne Afterboard werden pro Schicht von einem Golfhelfer betreut.

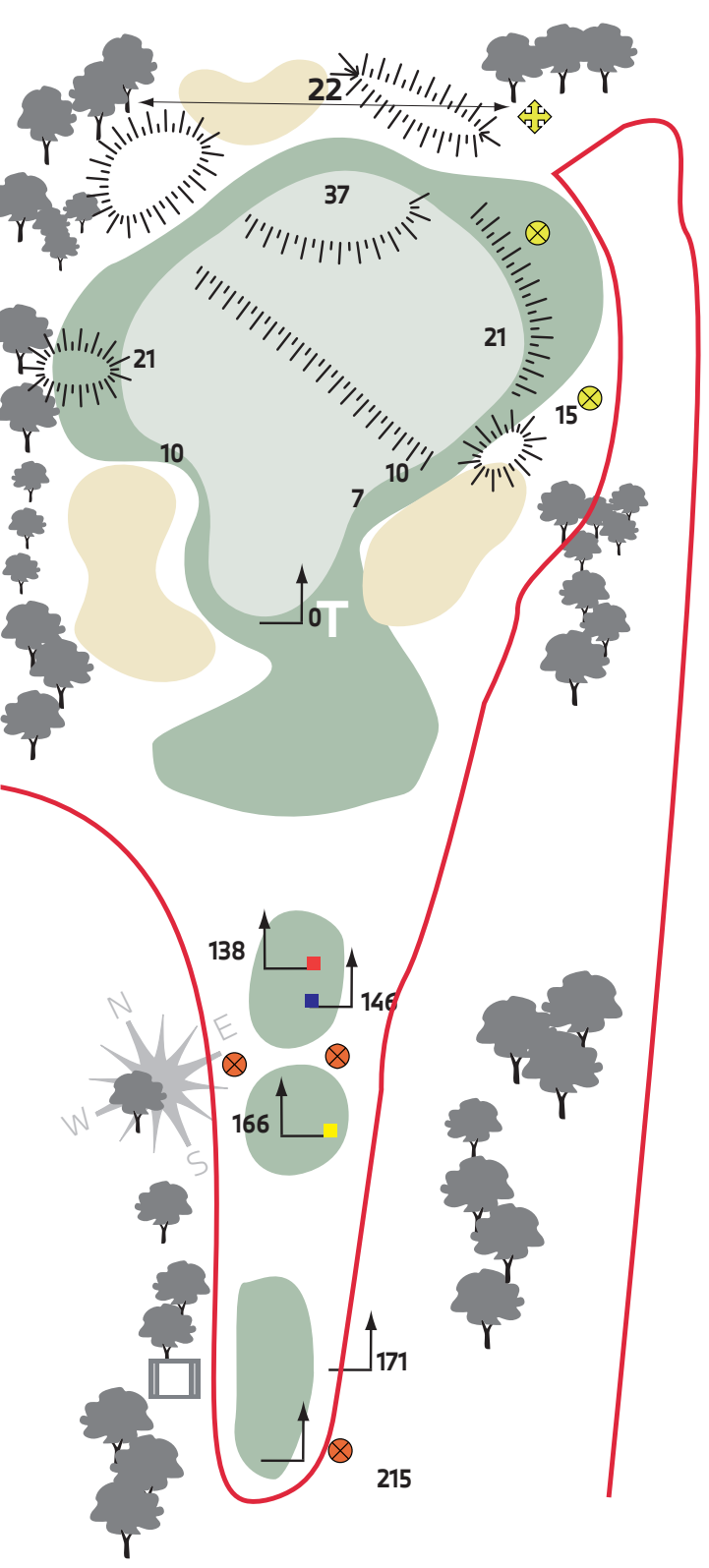
GESAMTÜBERSICHT.



1. Spielbahn PAR 4 / 419 Mtr

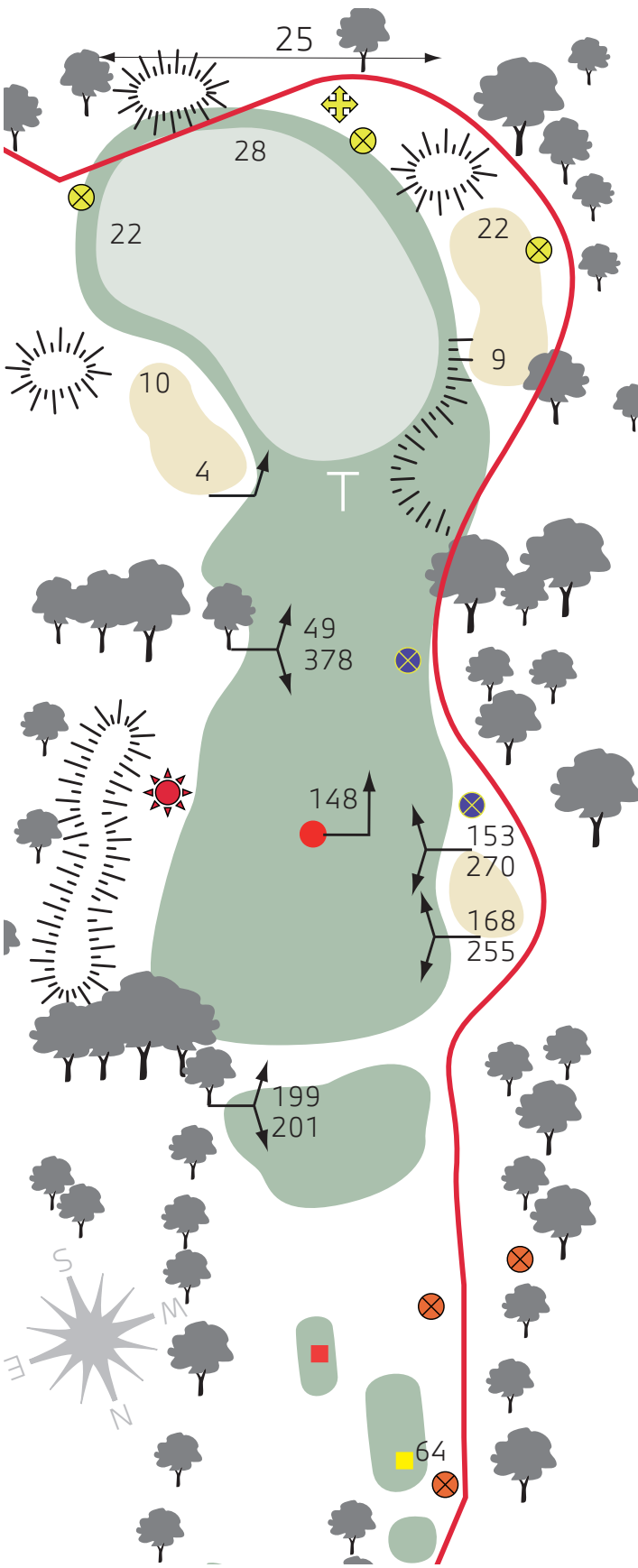


2. Spielbahn PAR 3 / 208 Mtr

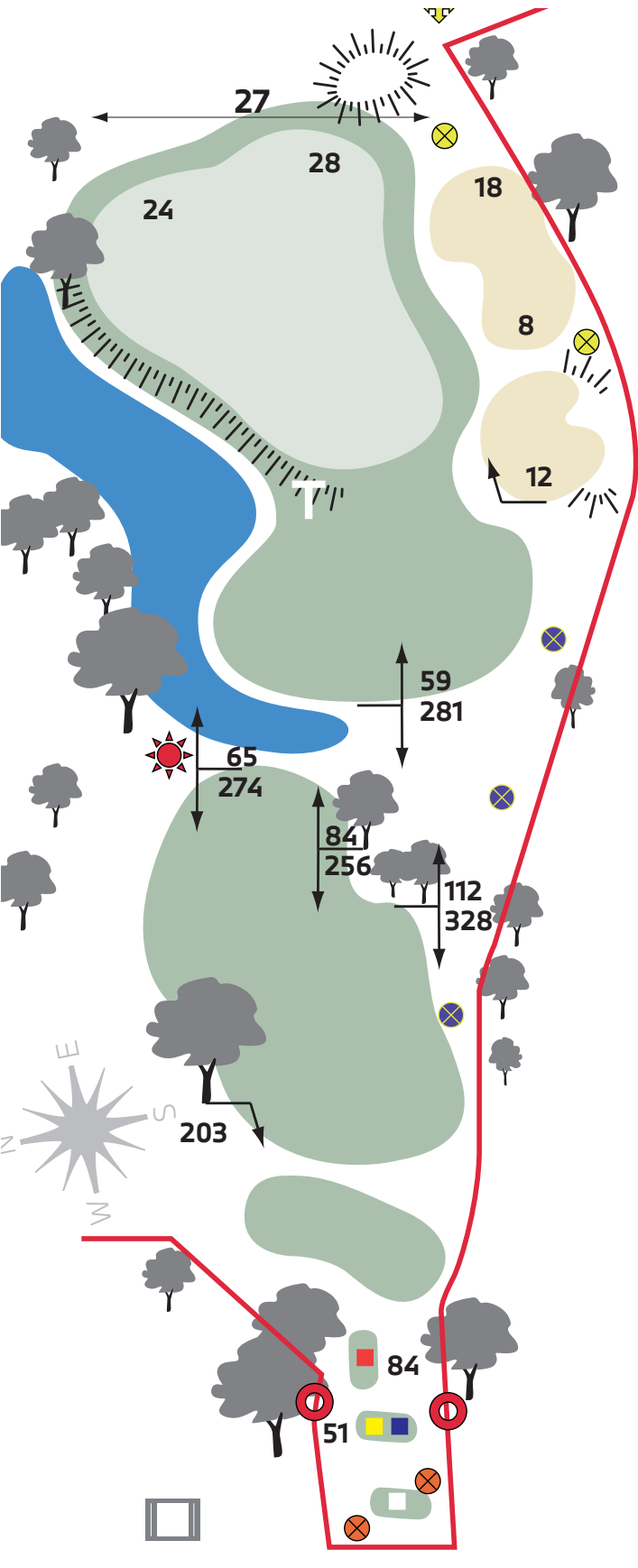


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ★ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ○ Crossing |
| — Roping Verlauf | | □ Starter bzw. After Board |
| □ Leaderboard | | |

3. Spielbahn PAR 4 / 774 Mtr

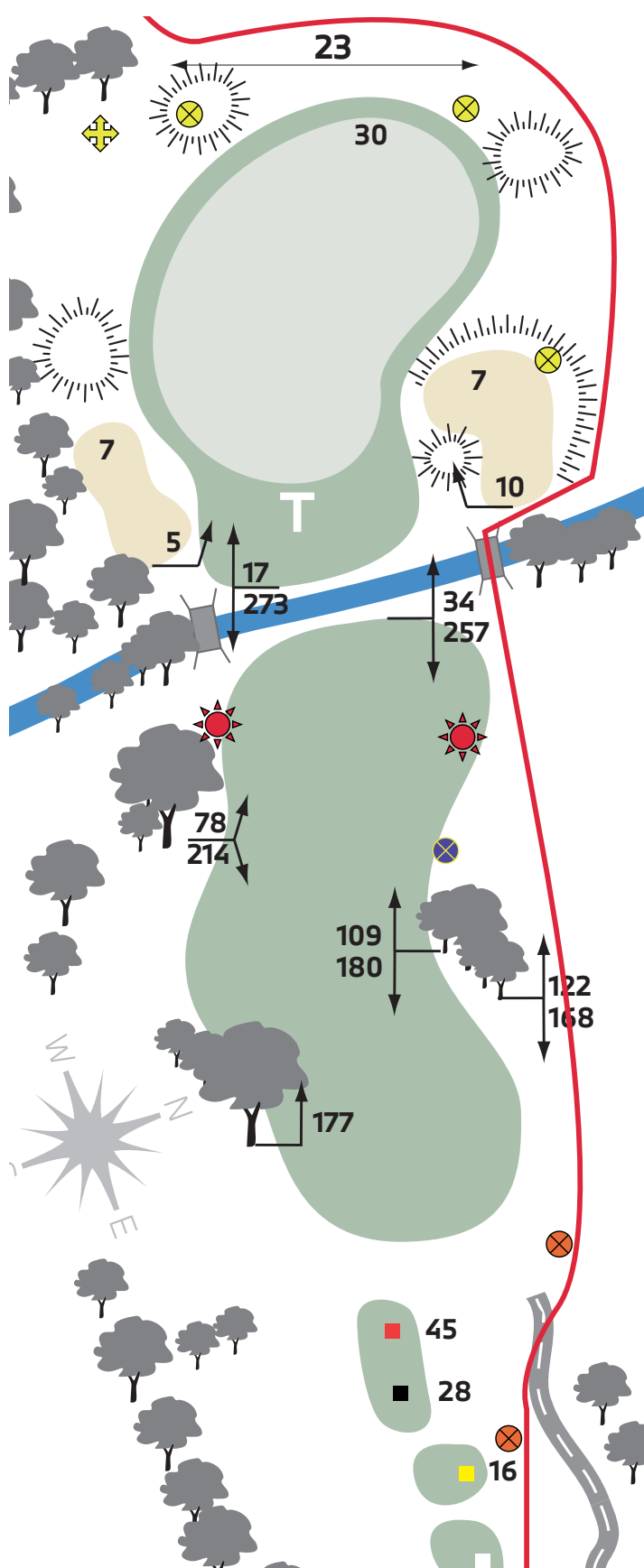


4. Spielbahn PAR 4 / 363 Mtr

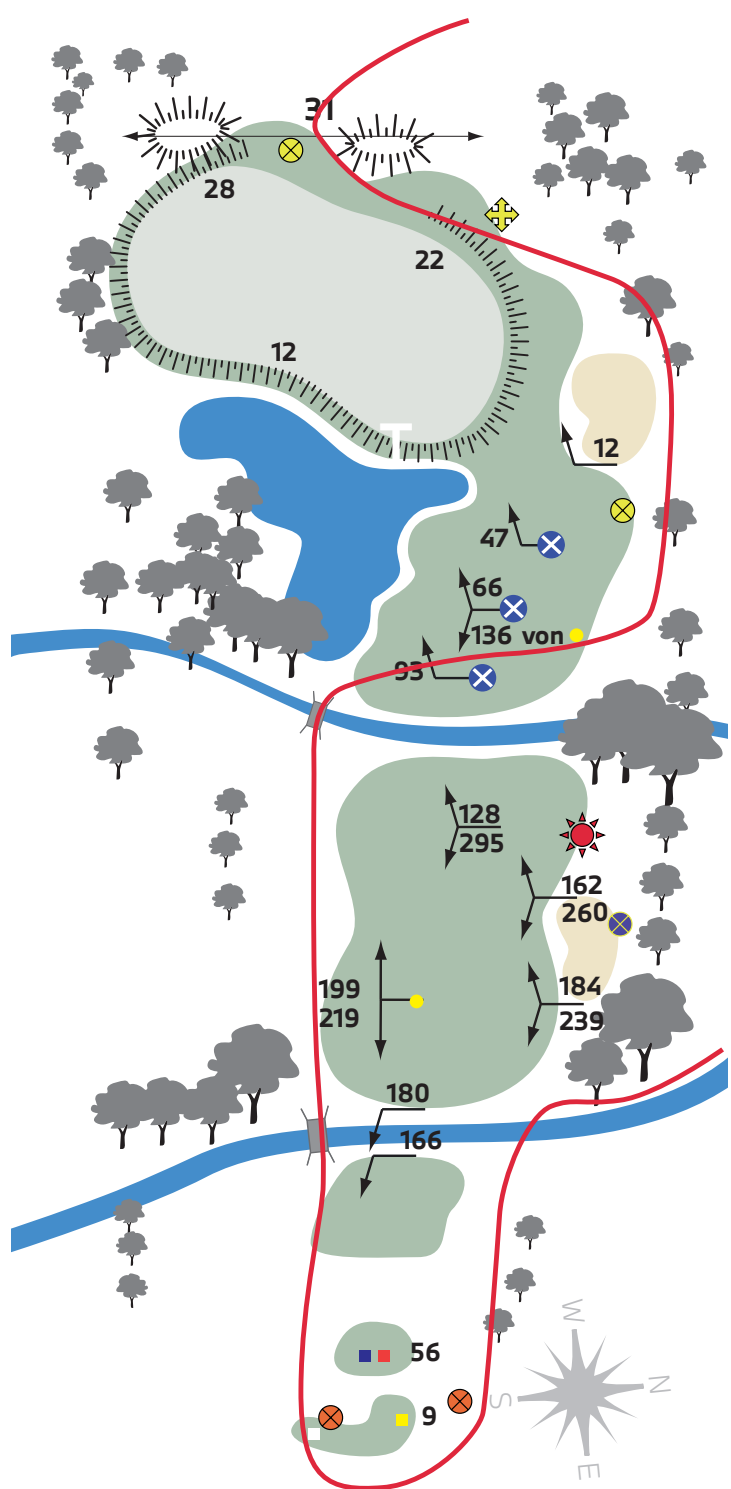


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ☀ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊗ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ⊗ Starter bzw. After Board |
| □ Leaderboard | | |

5. Spielbahn PAR 4 / 311 Mtr



6. Spielbahn PAR 5 / 499 Mtr

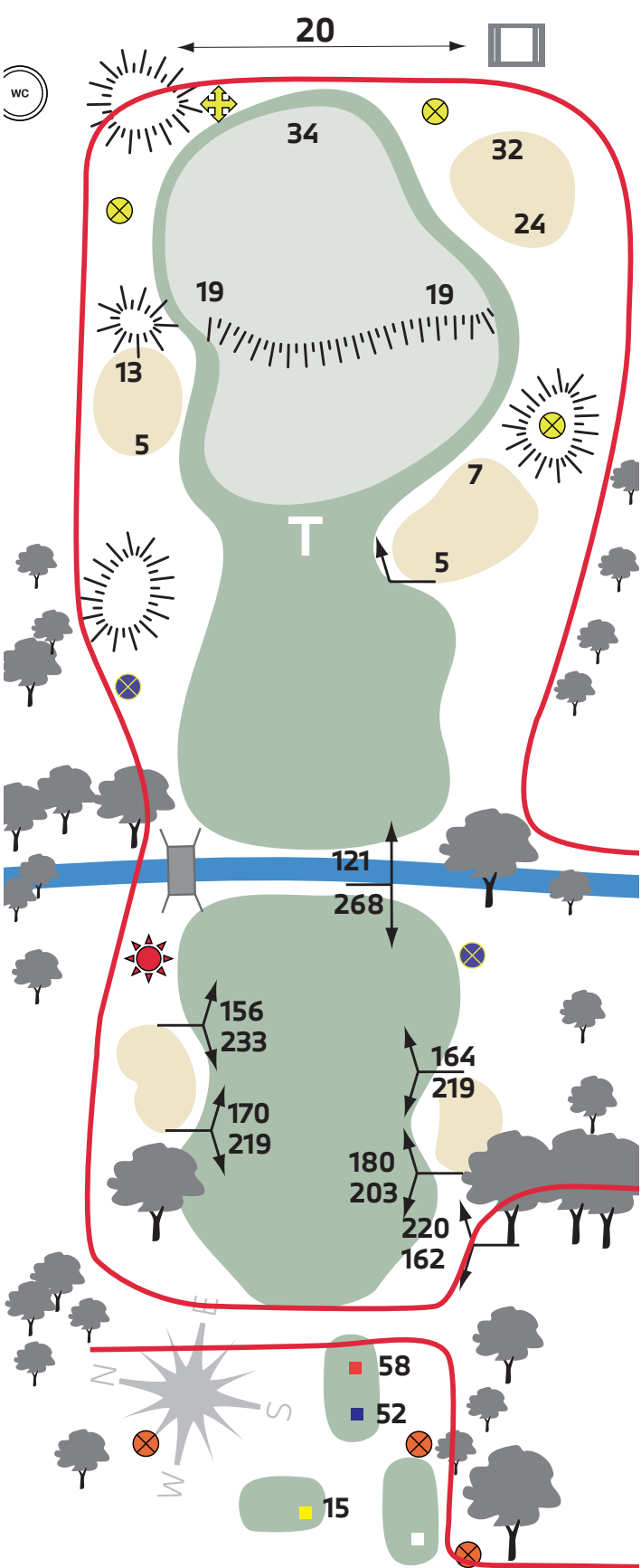


⊗ Abschlag Marshal Position
⊗ Grün Marshal Position
— Roping Verlauf
□ Leaderboard

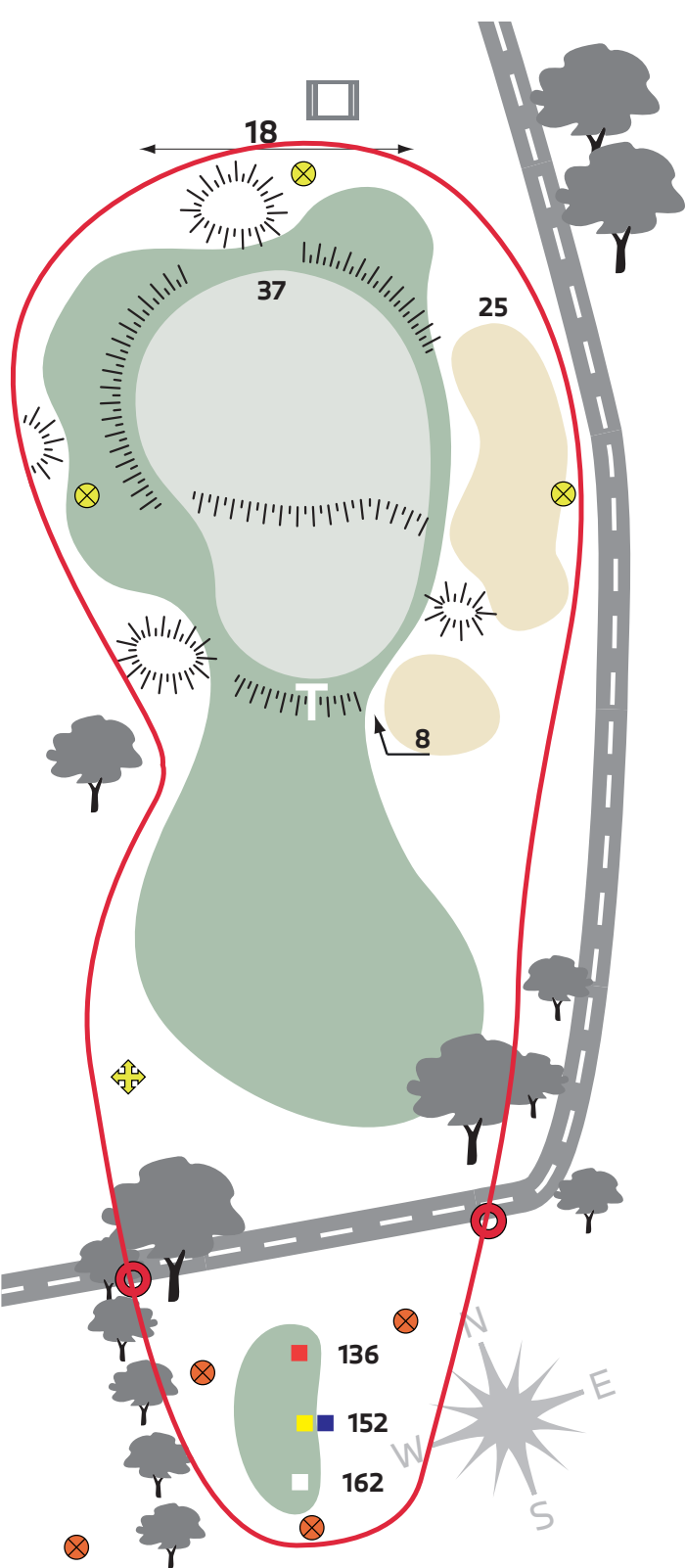
⊗ Fairway Marshal Position
⊗ Grün-Ausgang/Übergang
zum nächsten Abschlag

⊗ Ballwatcher Position
⊗ Crossing
⊗ Starter bzw. After Board

7. Spielbahn PAR 4 / 403 Mtr

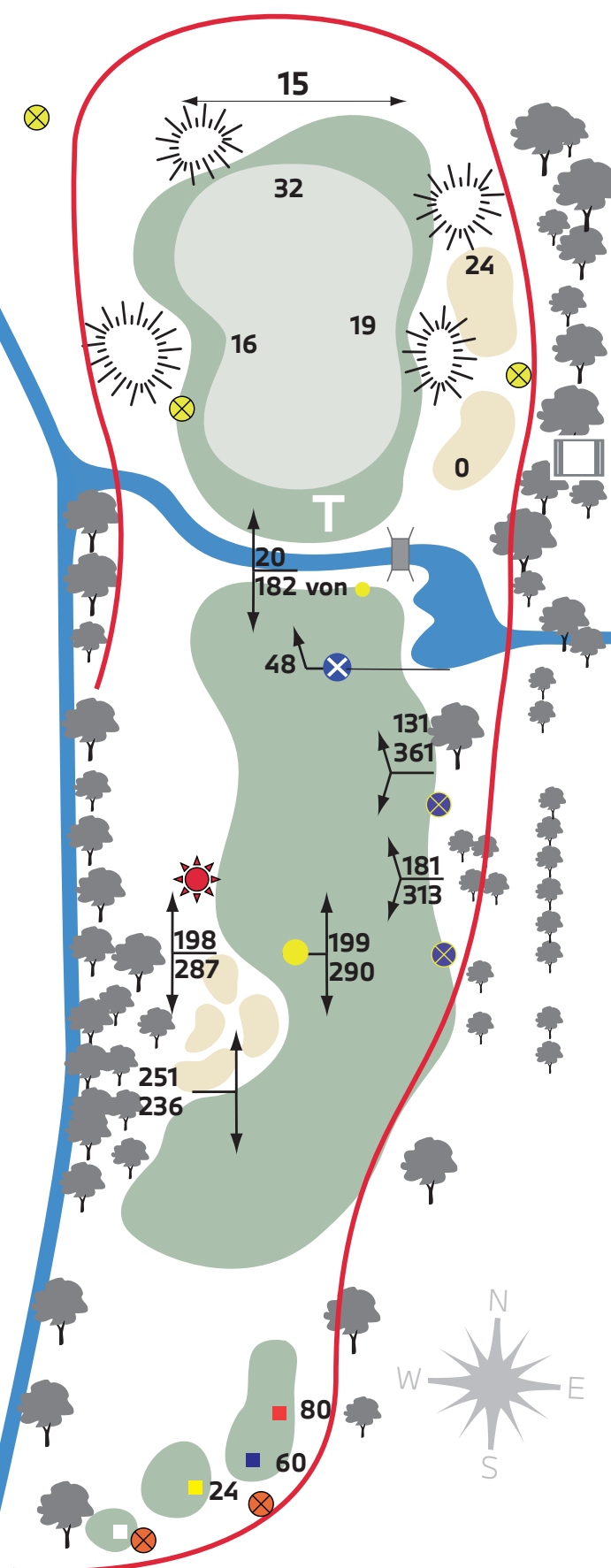


8. Spielbahn PAR 3 / 192 Mtr

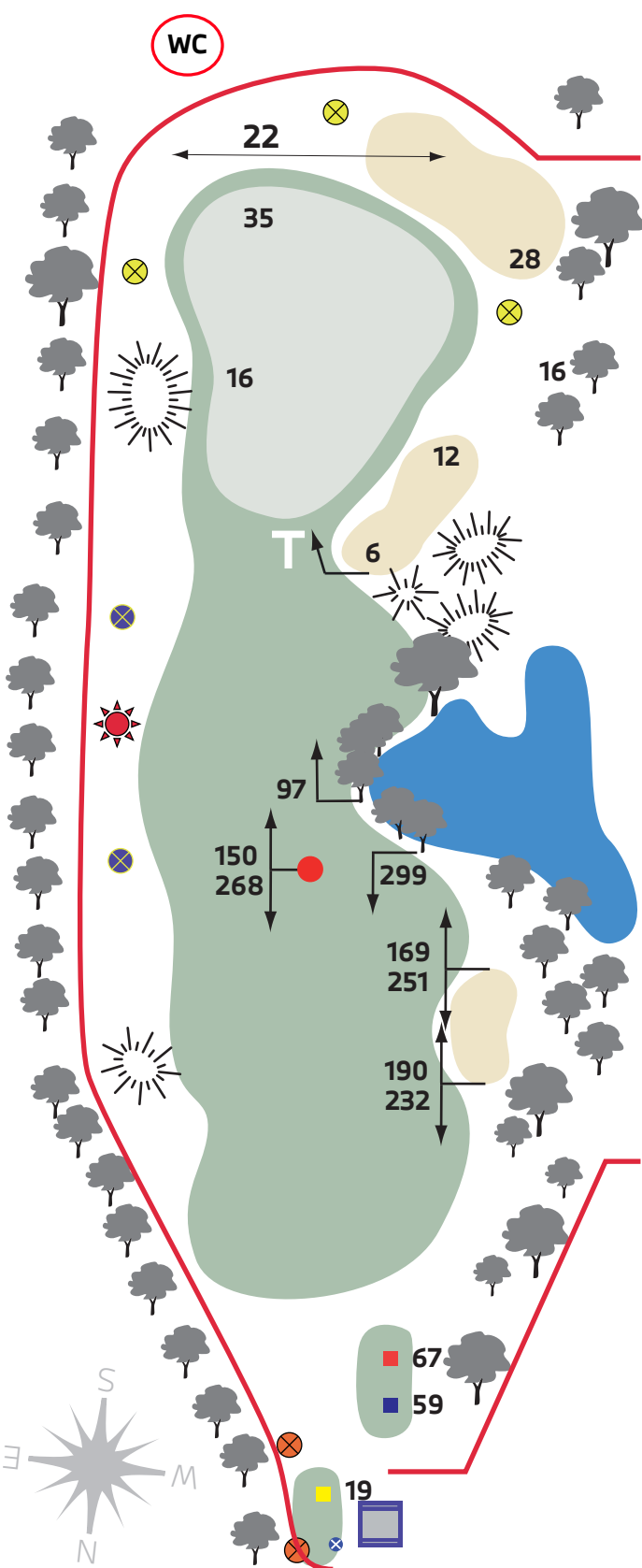


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ☀ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊕ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊙ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ▢ Starter bzw. After Board |
| ▢ Leaderboard | | |

9. Spielbahn PAR 5 / 509 Mtr

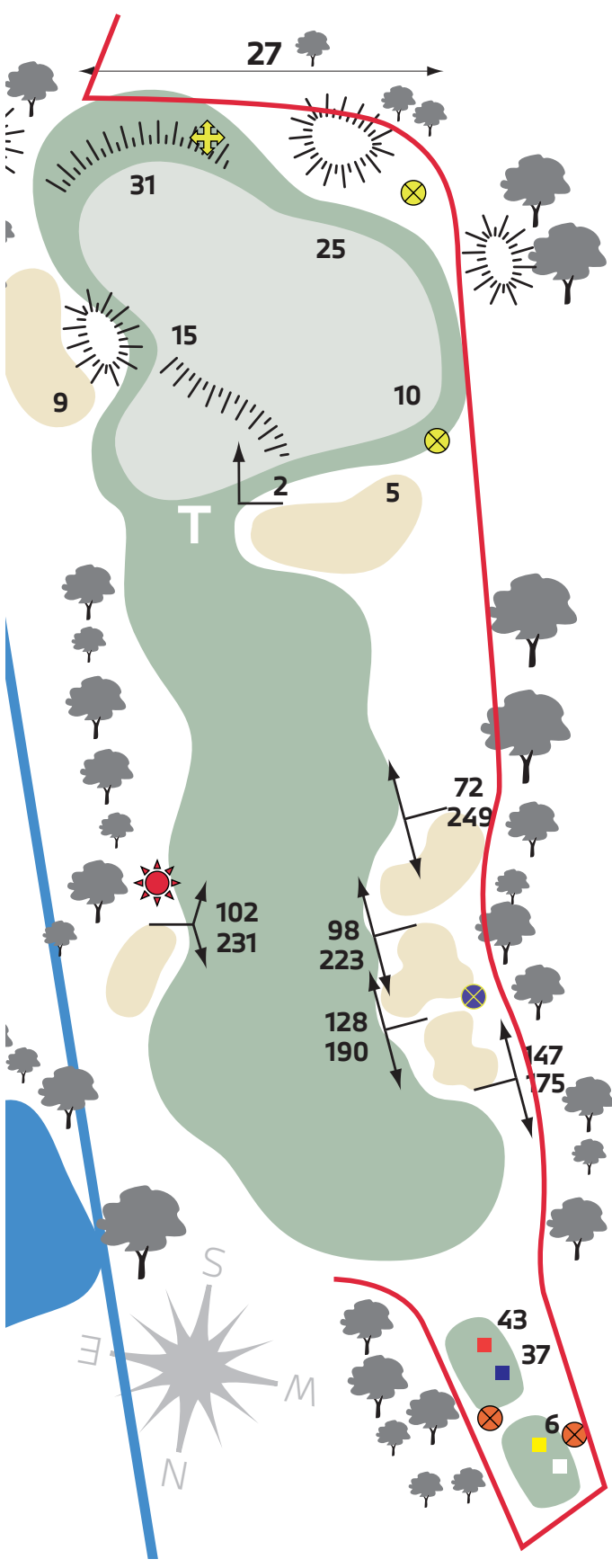


10. Spielbahn PAR 4 / 431 Mtr

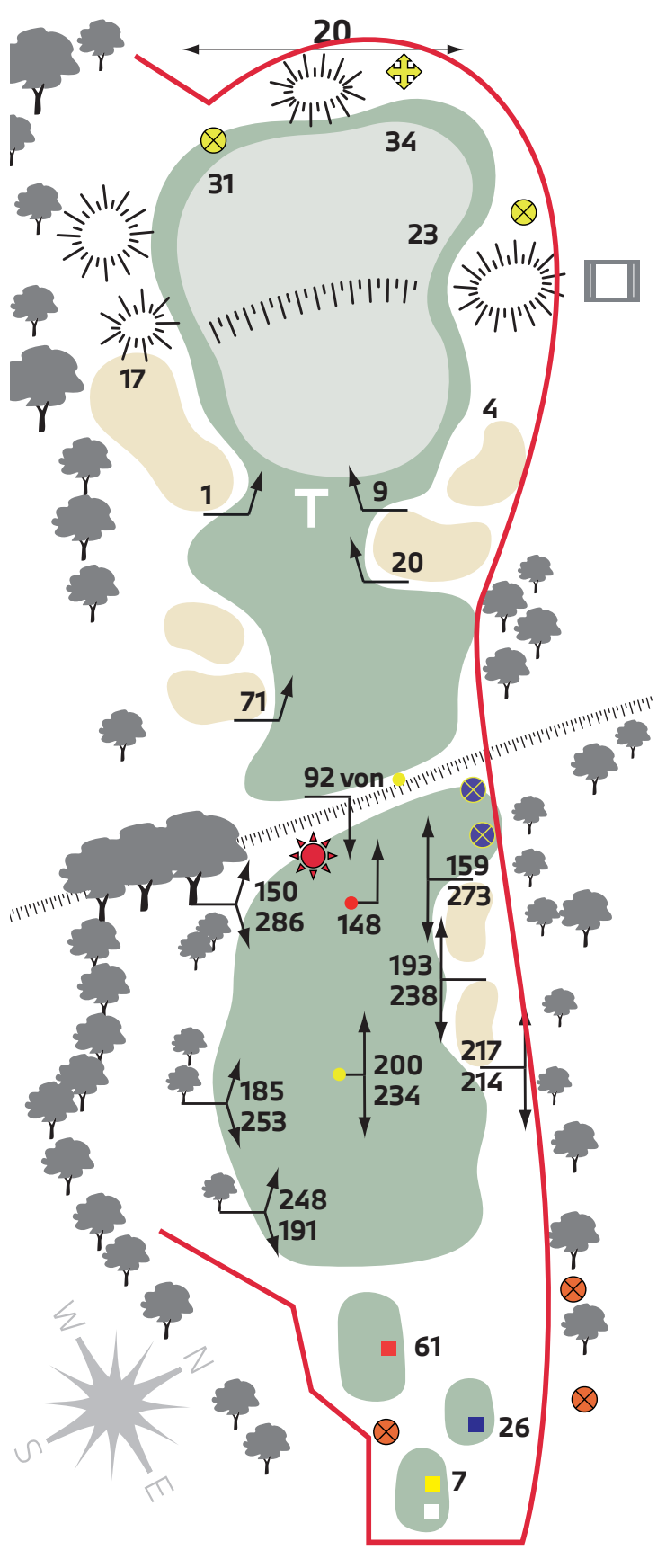


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ☀ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊗ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ▢ Starter bzw. After Board |
| ▢ Leaderboard | | |

13. Spielbahn PAR 4 / 397 Mtr

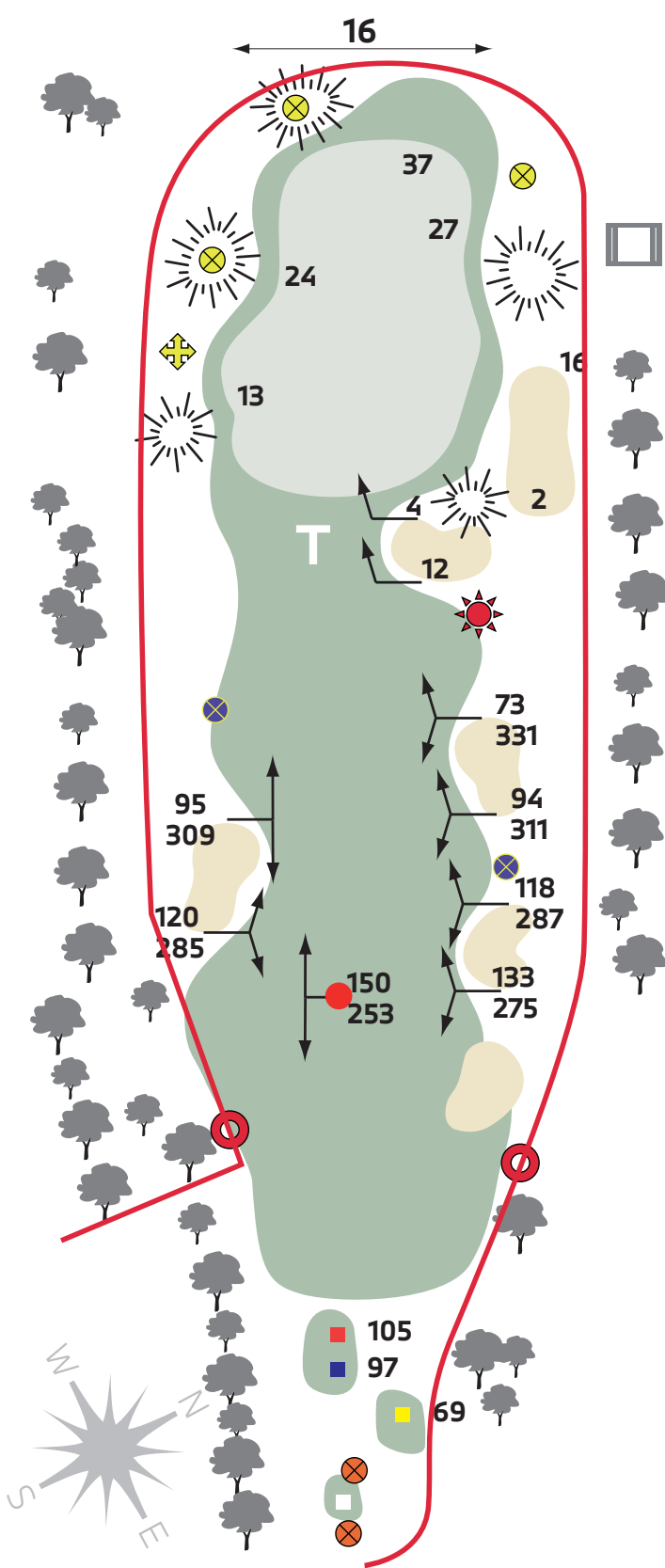


14. Spielbahn PAR 4 / 448 Mtr

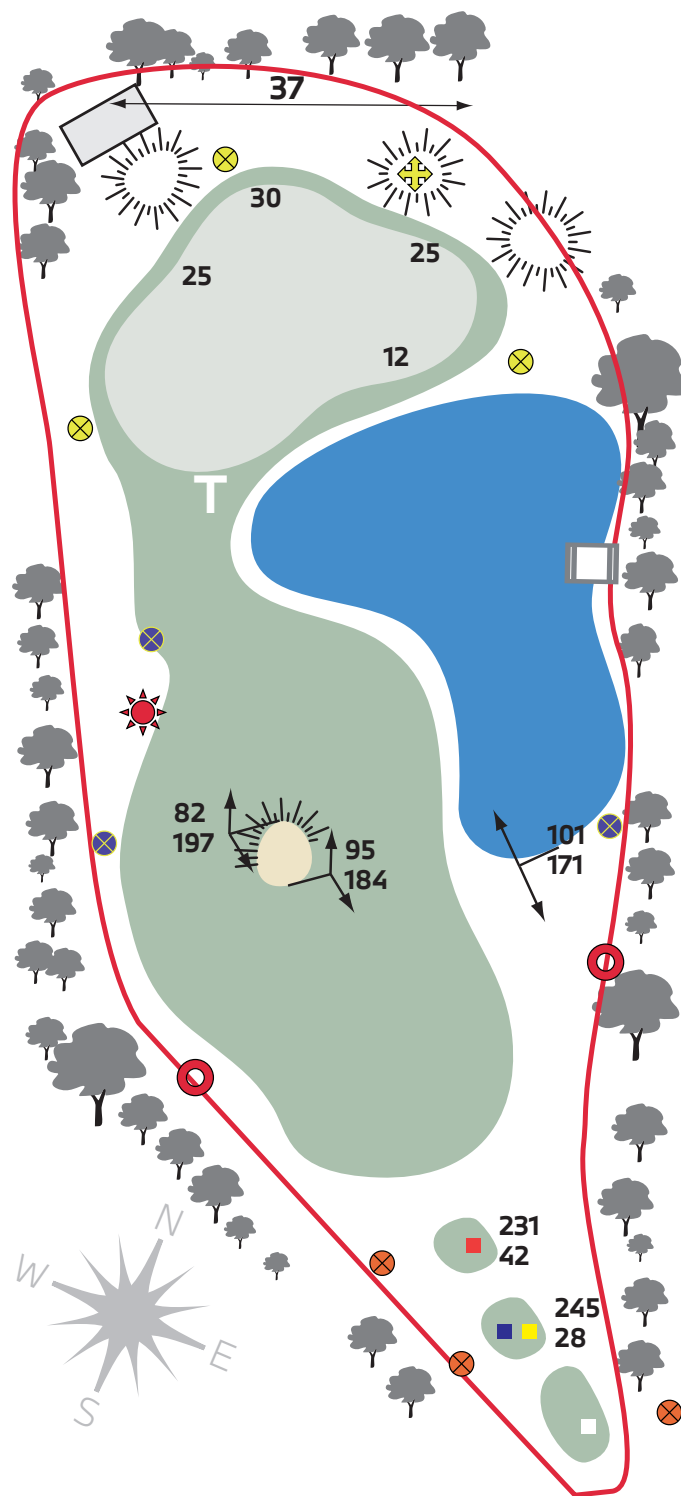


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ☀ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊗ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ⊗ Starter bzw. After Board |
| □ Leaderboard | | |

15. Spielbahn PAR 4 / 430 Mtr

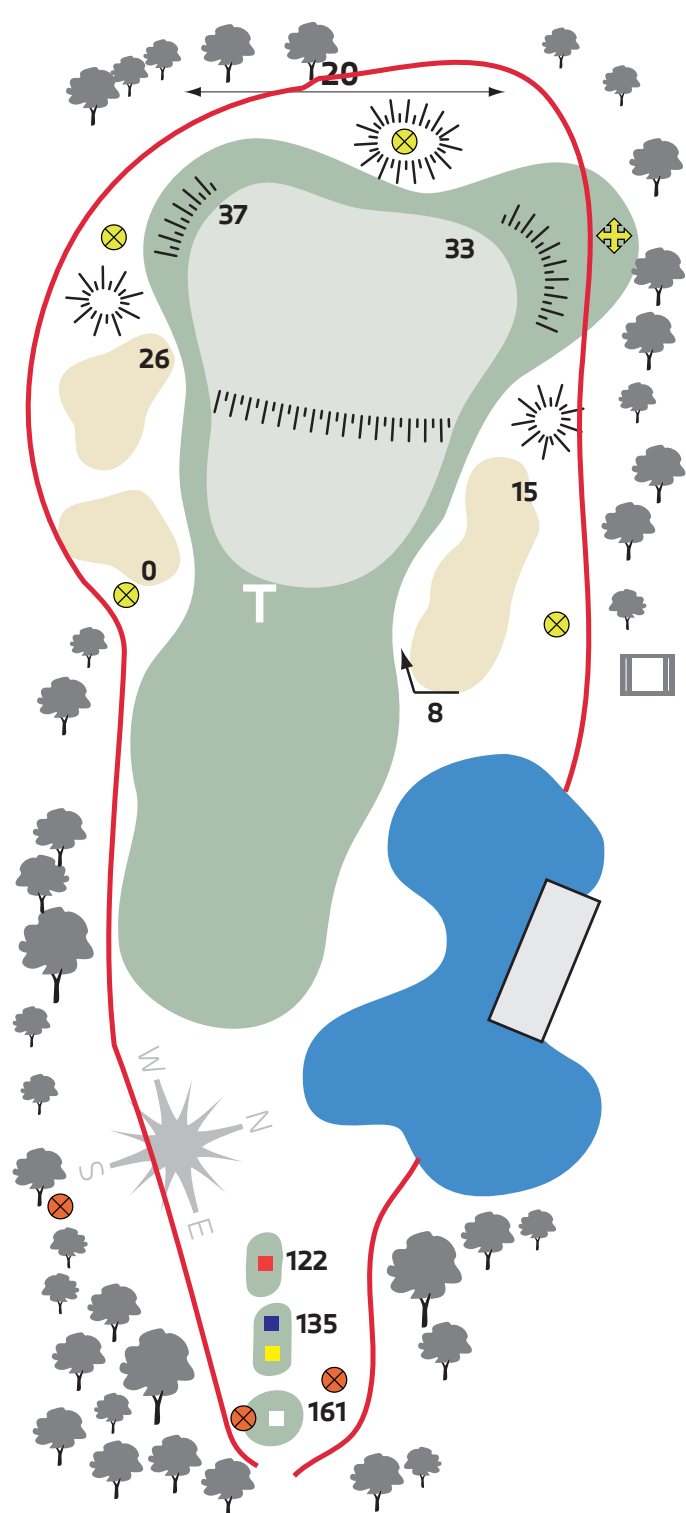


16. Spielbahn PAR 4 / 292 Mtr

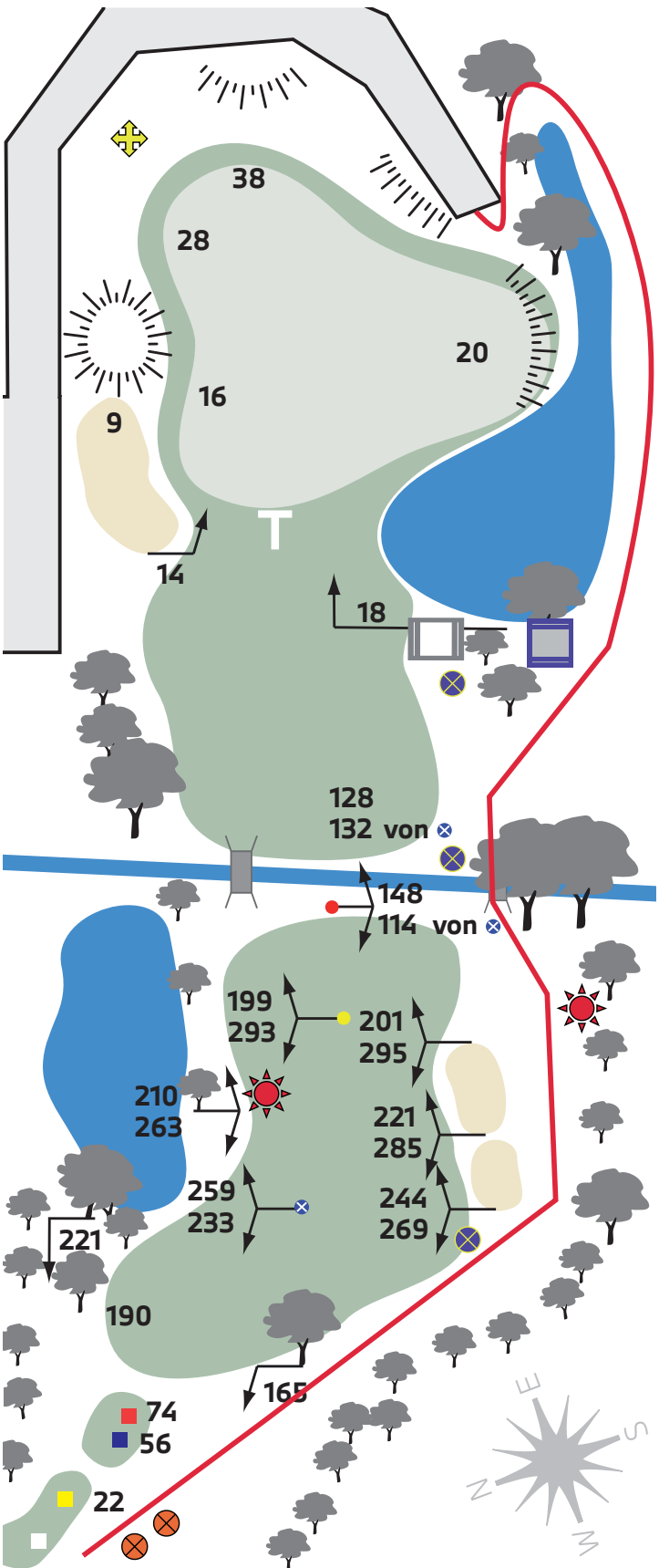


- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ⊗ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊗ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ⊗ Starter bzw. After Board |
| □ Leaderboard | | |

17. Spielbahn PAR 3 / 194 Mtr



18. Spielbahn PAR 5 / 519 Mtr



- | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| ⊗ Abschlag Marshal Position | ⊗ Fairway Marshal Position | ⊗ Ballwatcher Position |
| ⊗ Grün Marshal Position | ⊗ Grün-Ausgang/Übergang zum nächsten Abschlag | ⊗ Crossing |
| — Roping Verlauf | | ⊗ Starter bzw. After Board |
| □ Leaderboard | | |